

## Conditions générales de vente

---

### Retours

Vous pouvez chez vous, en toute tranquillité, apprécier et juger la qualité de nos articles. Dans un délai de 10 jours à compter de la réception du colis vous pouvez les échanger ou les retourner. Si un article ne vous apporte pas entière satisfaction, il vous sera alors remboursé par lettre chèque. Les articles doivent être retournés dans leur emballage d'origine. Il suffit pour cela de remplir la rubrique prévue à cet effet sur la facture et de nous retourner l'article non porté, dans son emballage d'origine (en ayant bien rempli la rubrique correspondante au verso de votre facture), à l'adresse suivante:

### Elégance

Fashion and Design Benelux SPRL  
Boîte Postale 173  
B-4800 Verviers

Au cas où l'article se composerait de plusieurs éléments (par ex. un tailleur-jupe), veuillez à nous retourner la totalité de ces éléments. Nous ne pourrions accepter en retour que les articles complets, non portés, et à l'état neuf. Le retour se faisant sous votre responsabilité, nous vous demandons de prendre le plus grand soin au niveau de l'emballage et du mode d'envoi.

### Echange

Dans le cas d'un échange, les frais de retour sont à votre charge, mais les frais de port occasionnés par notre nouvelle expédition sont entièrement gratuits.

### Frais de port

Les frais de port s'élèvent à 4,95 € par commande, peu importe le mode de paiement. Toutefois si votre commande est livrée en plusieurs fois, les frais de port ne vous seront facturés qu'une seule fois.

### Disponibilité des Articles

Nous faisons notre possible pour vous garantir la disponibilité des articles dans la limite de nos stocks. Cependant, dans certains cas de non disponibilité, vous pouvez recevoir un article équivalent, de qualité égale ou supérieure, à un prix égal ou inférieur. Vous pouvez bien sûr le renvoyer pour échange ou remboursement. Les articles sont décrits et présentés dans ce catalogue avec la plus grande exactitude. Si malgré toutes nos précautions des erreurs se sont produites, nous ne pourrions en aucun cas être engagés sur ce fait.

### Paiement

Les sommes payées d'avance ne sont ni des arrhes ni des acomptes. Les prix de ce catalogue sont valables jusqu'au 31.08.09 dans la limite des stocks

disponibles. Toute commande non réglée en totalité reste la propriété d'Elégance.

### **Vous pouvez régler votre commande:**

#### **Par carte bancaire**

Toutes les cartes suivantes sont acceptées par Elégance: MasterCard, Carte Visa, Eurocard, ou, American Express. Seul le montant des articles envoyés sera débité de votre compte au fur et à mesure des envois.

#### **En contre-remboursement**

Le montant de votre commande ainsi que les frais de port sont à régler au facteur.

### Informatiques et liberté

Loi du 08/12/92 :

Les présentes données seront reprises dans le traitement automatisé « gestion de clientèle » de la Société Elégance Fashion and Design Bénélux sprl. Les données peuvent être transmises à des tiers. Pour tout renseignement complémentaire il vous est loisible de consulter le registre public. Vous disposez en tous temps d'un droit d'accès et de rectification.

### **ABMD**

Afin d'assurer votre satisfaction et de défendre vos droits de consommateur, ELEGANCE respecte, en tant que membre de l'Association Belge du Marketing Direct et de sa commission vente à distance, les codes déontologiques de l'Association. Pour plus d'informations, vous pouvez toujours vous adresser à l'ABMD, Service Consommateurs, Buro&Design Center, Esplanade du Heysel B46, 1020 Bruxelles.

